

新聞稿

2021-08-26

中壽獲國際肯定 連兩年獲「保險業亞洲獎」雙項殊榮

致力數位與產品創新 再度奪下「年度數位創新獎」、「年度保險創新獎」

中國人壽創新作為再獲表揚！由「亞洲銀行及財金雜誌」(AsianBanking & Finance)舉辦的保險業亞洲獎(Insurance Asia Awards)，中國人壽繼去年後，今年再度蟬聯「年度數位創新獎」(Digital Insurance Initiative of the Year)、「年度保險創新獎」(Insurance Initiative of the Year)雙項殊榮，顯示中國人壽致力在數位與產品創新的發展，已得到國際的肯定。

隨著金融科技浪潮來襲，中國人壽的數位創新腳步持續加速，今年榮獲「年度數位創新獎」的成果，為再度開發出業界首創智能工具，運用多項科技技術，協助提升業務部隊的作業效率。

而在商品面上，中國人壽觀察到疫情時代，民眾健康保障應該要被更加完整守護，因此特別推出「中國人壽易保安一年期住院日額健康保險(簡稱易保安)」與「中國人壽防疫快守健康保險批註條款(簡稱防疫快守)」，皆為專屬防禦新型冠狀病毒肺炎的商品，讓民眾免於住院醫療費用支出與家庭收入中斷，而頓時陷入財務窘境，真正做到了發揮保險安定社會的功能。

中國人壽總經理黃淑芬指出，壽險是「人」的事業，無論是經營或服務，都應該帶有溫度，面對不同的社會變化、金融科技趨勢，更加必須秉持「以人為本」的理念，因此中壽持續落實「愛與關懷」的核心精神框架，除了勇於創新，也讓民眾享有更多元保障，超越客戶期待。

此外，中國人壽也以行動展現「公平同理，待客如己」的服務理念，今年為連續三年獲金管會公布之「公平待客原則評核結果」壽險業排行前 20%肯定，成為國內最值得信賴的保險公司。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

陳盈儒 julia.chen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050

張中昌 benny.chang@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3848

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.
105 台北市敦化北路122號5樓 TEL : 02 2719 6678 / 0800 098 889
5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN www.chinalife.com.tw